

Wir bitten um eine Remittenden-Anfrage per E-Mail (WALHALLA@WALHALLA.de) oder Fax 0941 5684-111 und Sie erhalten von uns eine vorgefertigte und adressierte Remittendengenehmigung für die Rücksendung.

Die Gutschrift bzw. der Austausch erfolgt nur für Ware in einwandfreiem Zustand.

Bücher/Hörbücher/CD-ROM/DVD

Gutschrift bzw. Austausch für Titel, die innerhalb von 12 Monaten nach Zusendung (bitte Rechnungs-Nummer und -datum angeben) an unser Auslieferungslager zurückgesandt werden. Titel mit älterem Bezugsdatum können eventuell nicht mehr remittiert werden.

Vorauslagen werden generell gegen die aktualisierte Neuauflage ausgetauscht.

Hörbücher/CD-ROM/DVD – nur originalverpackt (eingeschweißt bzw. versiegelt).

Loseblattwerke/Aktualisierungen

Gutschrift innerhalb von 4-6 Wochen nach Erhalt (Rechnungsdatum) nach erfolgter schriftlicher Anfrage und Rücksendung.

Software: Grundversion und Update

Gutschrift innerhalb von 4-6 Wochen nach Erhalt (Rechnungsdatum) nach erfolgter schriftlicher Anfrage und Rücksendung und nur originalverpackt (eingeschweißt bzw. versiegelt).

Kalender

Die Rückgabe ist bis einschließlich 28.02. des Folgejahres der aktuellen Ausgabe möglich und es erfolgt ein Austausch für das darauffolgende Jahr.

Eine Ladenpreisreduzierung und Einforderung der Differenzgutschrift beim Verlag ist vom 15.01. bis 28.02. eines Kalenderjahres möglich.

Für Fragen steht Ihnen unser Kundenservice gerne unter der Rufnummer 0941 5684-214 zur Verfügung.