

# Mitarbeiter/in Kundenservice & Vertrieb (m/w/d)

## Ihre berufliche Chance im Vertrieb unseres Fachverlages

Der Deichmann+Fuchs Verlag stellt Zielgruppen in den Bereichen Arbeitsstellensicherung, Datenschutz, IT-Sicherheit und betriebliche Mitbestimmung praxisrelevante Fachinformationen in allen Medienformen zur Verfügung. Neben Loseblatt- und Buchpublikationen sind dies Online-Dienste und Software-Anwendungen sowie Seminare und Webinare.

Für unser Vertriebsteam suchen wir ab **1. November 2022** am Standort Regensburg eine/n **Vertriebsmitarbeiter/-in (m/w/d) Innendienst Kundenbetreuung.**

## Ihre Aufgaben

- Kundenkommunikation (telefonisch, Mail)
- Reklamationen
- Stammdaten-Pflege
- Auftragsabwicklung
- Beratung von Interessenten
- Erstellung von Angeboten
- Remittenden-Bearbeitung
- Buchhandelsbetreuung
- Betreuung von Abonnenten (Print und Online)

## Ihr Profil

- Kaufmännische Ausbildung
- Medien-/ Verlags-/ Buchhandelserfahrung erwünscht
- Gute MS-Office Kenntnisse
- Kommunikationsstärke
- Belastbarkeit
- Freude am Austausch mit Kunden und Interessenten
- Teamplayer

## Das erwartet Sie

- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit mit Platz für kreative Ideen
- Teamorientiertes Arbeitsumfeld
- Eine intensive und praxisorientierte Einarbeitung
- Teilnahme an Schulungen und Weiterbildungen
- Ein sicherer Arbeitsplatz in einem stabilen Unternehmen, das Teil einer großen Verlagsgruppe ist
- Möglichkeit, teilweise mobil zu arbeiten
- Eine außertarifliche Vergütung mit Zusatzleistungen wie VWL, Weihnachts- und Urlaubsgeld

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung an:

Deichmann+Fuchs Verlag GmbH & Co. KG  
Herrn Johannes Höfer (Geschäftsführer)  
Haus an der Eisernen Brücke  
93042 Regensburg  
E-Mail: [bewerbung@WALHALLA.de](mailto:bewerbung@WALHALLA.de)

Die Übermittlung per E-Mail erfolgt derzeit unverschlüsselt. Sie können Ihre Unterlagen auch gerne per Post an uns senden.